

## **Déclaration de confidentialité**

Pompe-a-chaleur.site fait partie de Daadkracht Marketing BV. Daadkracht Marketing est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans la présente déclaration de confidentialité.

### **À propos de ce guide d'entreprises**

Dans ce guide d'entreprises, vous retrouvez un aperçu de toutes les entreprises enregistrées dans ce secteur spécifique auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises. Ce site a été mis en place pour faciliter la recherche (en ligne) des entreprises et pour servir au mieux nos clients et visiteurs. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons pourquoi et comment nous traitons les données à caractère personnel. Nous faisons tout notre possible pour respecter le plus possible le RGPD. Vous avez des suggestions ou des commentaires ? Veuillez nous le faire savoir par email à [info@daadkracht-marketing.nl](mailto:info@daadkracht-marketing.nl) ou par téléphone au 0031 88 444 7666.

### **Pour les visiteurs**

Nous traitons les données que vous avez saisies conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Nous traitons vos données à caractère personnel parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous les fournissez vous-même. Nous n'utilisons vos données personnelles que pour nos clients (tiers) dans votre région. Ainsi, nos clients peuvent vous contacter et établir une offre appropriée en fonction de votre travail ou de votre problème.

Si vous nous confiez vos coordonnées, vous pouvez compter sur nous pour les traiter correctement. A l'inverse, nous sommes convaincus que vous remplissez les données de manière véridique.

Nous basons la collecte de données, sans consentement préalable, sur la base du Règlement général sur la protection des données et sur l'intérêt légitime. Vos données ne seront utilisées que pour vous envoyer une ou plusieurs offres et pour vous contacter. Nous ne vous enverrons donc pas de newsletters, d'enquêtes ou d'offres.

### **Les données personnelles que nous traitons**

- Prénom et nom de famille
- Coordonnées pour transmettre votre demande aux prestataires de services de votre région
- Numéro de téléphone et adresse électronique, pour pouvoir vous contacter
- Autres informations nécessaires pour vous fournir le meilleur service possible

### **Dans quel but et sur quelle base traitons-nous les données à caractère personnel ?**

Nous transmettons les informations ci-dessus à nos clients pour qu'ils puissent vous aider. Nous ne sommes pas responsables de leurs actions concernant vos données personnelles. Toutefois, nos clients doivent se conformer à la législation sur la protection de la vie privée.

Nous utilisons Google Analytics pour améliorer le site web. Les cookies stockés à cette fin sont anonymes et ne sont pas utilisés à des fins publicitaires, aucune adresse IP n'est collectée et les données ne sont pas communiquées à des tiers. Ces cookies de Google Analytics peuvent être placés sans autorisation explicite.

- Nous avons conclu un accord de traitement avec Google.
- Nous ne partageons en aucun cas les données avec Google.
- Vos données seront traitées de manière anonyme.
- Les données collectées ne seront pas utilisées à des fins publicitaires, telles que le reciblage via les médias sociaux ou, par exemple, le Réseau Display de Google.

## **Combien de temps conservons-nous des données à caractère personnel ?**

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps qu'il n'est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées, puis nous les supprimons de notre système.

Les messages électroniques restent - s'ils n'ont pas été préalablement supprimés - disponibles hors ligne dans le système de messagerie pendant un an, après quoi une connexion internet au serveur est nécessaire.

## **Comment sécurisons-nous les données personnelles ?**

Nous prenons la protection de vos données au sérieux et prenons les mesures appropriées pour empêcher les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non désirées et les modifications non autorisées. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il y a des abus, veuillez nous contacter à l'adresse [info@daadkracht-marketing.nl](mailto:info@daadkracht-marketing.nl). Nous avons pris les mesures suivantes pour sécuriser vos données personnelles :

- TLS (anciennement SSL) Nous envoyons vos données via une connexion internet sécurisée. Vous pouvez le voir par la barre d'adresse "https" et le cadenas dans la barre d'adresse.
- Les données personnelles que nous gérons sont sécurisées par un mot de passe et (si possible) par une vérification en deux étapes.
- Les sites web Wordpress sont protégés par un mot de passe. Les plugins et Wordpress sont mis à jour périodiquement.
- La plupart des sites web disposent d'une sécurité Captcha et/ou d'un verrouillage de la connexion pour empêcher les attaques automatisées.

Nous conservons toutes les informations personnelles collectées en toute sécurité dans le cloud et sur des serveurs (avec un ou plusieurs centres de données au sein de l'UE).

Malgré les précautions prises (telles que le cryptage de certaines données) et les contrôles mis en place, le transfert de données sur Internet/le courrier électronique ou leur stockage électronique n'est jamais sûr à 100 %. Par conséquent, nous ne pouvons pas fournir de garantie concluante quant à la sécurité de vos données à cet égard.

## **Informations sur les entreprises**

Nous recueillons des données auprès des entreprises. Ces données sur les entreprises proviennent de la base de données publique de la Banque-Carrefour des Entreprises. Il s'agit de données permettant d'identifier une entreprise, telles que ses coordonnées de contact et les adresses de nature générale. En outre, il est possible pour les entreprises de s'inscrire dans ce guide. Si vous souhaitez enregistrer votre entreprise, cela n'est possible que si celle-ci possède un numéro d'entreprise valide.

Nous collectons et stockons les données commerciales des personnes morales enregistrées auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises en fonction de la situation des entreprises et nous les intégrons dans ce répertoire des entreprises, dans le but de rendre les données accessibles au public et de fournir un aperçu complet de toutes les entreprises de Flandre et de Bruxelles dans un secteur spécifique. Les entités juridiques en question ne sont pas suivies mais enregistrées au niveau de l'entreprise. Nous ne recueillons pas d'informations personnelles auprès des personnes travaillant dans les organisations en question, ni d'informations commerciales personnelles telles que les adresses électroniques et les numéros de téléphone directs.

Dans le cas des entreprises individuelles, des sociétés en nom collectif, des sociétés en commandite et des partenariats, les adresses privées du propriétaire, des associés et des partenaires sont publiques. Pour plus d'informations, consultez le site web "My Enterprise" :

<https://economie.fgov.be/fr/themes/entreprises/banque-carrefour-des/my-enterprise>

Données à fournir pour le guide des entreprises :

- Nom de la société
- Numéro d'entreprise
- Date de création
- Forme de la société
- Information sur l'établissement: établissement principal / filial
- Nombre d'employés
- Description ONSS + code ONSS
- Adresse professionnelle
  - o Nom de la rue
  - o Numéro de la maison
  - o Ajout du numéro de la maison
  - o Code postal
  - o Localité
  - o Commune
  - o Province
  - o Pays
- Adresse du site web
- Numéro de téléphone général
- Numéro de fax général
- Adresse électronique générale

### **Modification des données de l'entreprise**

Nous faisons de notre mieux pour que les informations (de l'entreprise) figurant sur ce site web soient correctes et à jour. Le registre de la Banque-Carrefour des Entreprises est régulièrement vérifié pour détecter les changements.

Il est possible de modifier les coordonnées de votre entreprise. Pour ce faire, veuillez remplir le formulaire sur le site web ou nous envoyer une demande de modification des données.

L'image utilisée comme image d'entreprise est une photo générique. Il est possible de la modifier, à l'instar des autres données de la page de l'entreprise.

Vous souhaitez supprimer ou masquer (partiellement) les informations de votre entreprise ? Dans ce cas, envoyez-nous une demande. Nous nous efforçons de supprimer vos données dans un délai de 10 jours ouvrables. Dans la pratique, cela sera souvent (beaucoup) plus rapide.

Vous pouvez nous demander un aperçu des données de l'entreprise que nous avons enregistrées. Dans ce cas, il vous sera demandé de vous identifier.

### **Consulter, modifier ou supprimer des données**

Vous avez le droit de consulter, adapter ou supprimer des données (à condition que nous ne les ayons pas encore supprimées). Pour nous assurer que la demande émane bien de vous, nous vous demandons de joindre à la demande une copie de votre preuve d'identité. Cette copie doit reprendre une photo de votre passeport, le MRZ ("machine readable zone", la bande avec les numéros au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro d'enregistrement national noir. Il s'agit de protéger votre vie privée. Envoyez votre demande à l'adresse électronique ci-dessous.

Notre site web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des informations sur les visiteurs du site web âgés de moins de 16 ans, sauf s'ils ont l'autorisation de leurs parents ou de leur tuteur. Toutefois, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous encourageons les parents à s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'empêcher la collecte d'informations sur les enfants sans le consentement parental. Si vous pensez que nous avons recueilli des informations personnelles sur un mineur sans son consentement, veuillez nous contacter à l'adresse électronique ci-dessous et nous supprimerons ces informations.

Nous tenons également à souligner que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de contrôle, l'Autorité des données à caractère personnel.

### **Liens**

Sur ce site, vous trouverez plusieurs liens vers d'autres sites web. Nous ne sommes pas responsables de la manière dont ces parties traitent les données à caractère personnel. Veuillez lire la déclaration de confidentialité du site web/de l'organisation concernée.

### **Conclusion**

Nous espérons que vous comprenez que les informations demandées sont uniquement destinées à vous fournir le meilleur service possible. Ce faisant, nous respectons la protection de vos données personnelles conformément au Règlement général sur la protection des données. Notre déclaration de confidentialité peut être modifiée sans que vous en soyez informé. Nous vous conseillons donc de vérifier régulièrement si la déclaration de confidentialité a été modifiée.

Vous avez des questions sur cette déclaration relative à la protection de la vie privée et aux cookies ou des commentaires sur la manière dont les informations personnelles sont traitées ? Dans ce cas, veuillez nous contacter au 0031 88 444 7666 ou par e-mail à [info@daadkracht-marketing.nl](mailto:info@daadkracht-marketing.nl).

Cette politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 18 juillet 2019.

Daadkracht Marketing BV

[info@daadkracht-marketing.nl](mailto:info@daadkracht-marketing.nl)

Numéro de téléphone : 0031 88 444 7666